

## Portail en ligne My Symova

### Instructions pour une première connexion/inscription à My Symova

Données de connexion <https://online.symova.ch> :

- Les données de connexion pour le portail en ligne My Symova sous **https://online.symova.ch** se trouvent sur le certificat de prévoyance.
- Lors de la première connexion/inscription, veuillez cliquer sur « inscrire ».


« choisir la « personne assurée »

S'inscrire ×

 <b>Assuré.e.s</b> Êtes-vous une personne assurée ?	 <b>Employeur</b> Êtes-vous un employeur ?
--	---

## Connexion

Veuillez vous connecter à l'aide de votre nom d'utilisateur ou de votre nouveau numéro de sécurité sociale.

Nom d'utilisateur\* 

Mot de passe\*

**Suivant**

S'inscrire →  
J'ai oublié mon mot de passe →

Veuillez saisir vos identifiants :

- Numéro de sécurité sociale (756.xxxx.yyyy.zz)
- Date de naissance (TT.MM.JJJJ)
- Code d'activation
- ➔ Vous trouverez le numéro de sécurité sociale à 13 chiffres et le code d'activation sur votre certificat de prévoyance actuelle. Veuillez lire et accepter les conditions d'utilisation.

## Assuré.e.s

**1** Identification **2** Données d'utilisateur **3** Confirmer l'e-mail **4** Sélection deux facteurs **5** Confirmer les deux facteurs

Veuillez saisir les caractéristiques d'identification.

Numéro d'assurance sociale\*

Date de naissance\*

Code d'activation\*

J'ai lu et j'accepte les [Conditions d'utilisation](#).

**Suivant** **Annuler**

Veuillez saisir les données d'utilisateur suivantes

- Adresse e-mail (nom d'utilisateur)
- Mot de passe (au moins 8 caractères des groupes suivants : chiffres, lettres minuscules, lettres majuscules, caractères spéciaux)
- Répéter le mot de passe
- ➔ Un e-mail contenant la clé de confirmation sera envoyé à l'adresse e-mail indiquée immédiatement après la saisie. Si celui-ci ne se trouve pas dans la boîte de réception, veuillez vérifier dans la boîte SPAM.

## Assuré.e.s

**1** Identification **2** Données d'utilisateur **3** Confirmer l'e-mail **4** Sélection deux facteurs **5** Confirmer les deux facteurs

Veuillez saisir vos données d'utilisateur et votre nouveau mot de passe. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir des caractères appartenant aux groupes suivants : Chiffres, lettres minuscules, lettres majuscules, caractères spéciaux.

Adresse e-mail\*


Mot de passe\*

Répéter le mot de passe\*

**Retour** **Suivant** **Annuler**

**Symova**  **Sammelstiftung BVG**  
**Fondation collective LPP**

Veillez saisir la clé de confirmation que vous avez reçue à l'adresse e-mail indiquée.

## Assuré.e.s



Veillez saisir la clé de confirmation qui a été envoyée à l'adresse e-mail 'hasler@symova.ch'.

Code de confirmation\*

[Retour](#) [Suivant](#) [Annuler](#)

**Symova**  Sammelstiftung BVG  
Fondation collective LPP

L'accès à votre compte d'utilisateur est davantage protégé par une authentification à deux facteurs.

Veillez choisir votre méthode préférée :

- Message sur un numéro de portable
- Application Authenticator

**Variante Message sur numéro mobile :**

- Une clé de confirmation est envoyée par SMS au numéro de portable souhaité. Veillez transmettre la clé de confirmation.

**Variante de l'application Authenticator :**

- Scanner le code QR avec l'application Authenticator et saisir le code de confirmation de l'application Authenticator

## Assuré.e.s



L'accès à votre compte d'utilisateur est en outre protégé par une authentification à deux facteurs. Veillez choisir la variante avec laquelle vous souhaitez vous connecter à l'avenir.

Authentification à deux facteurs via\*

Veillez sélectionner

[Retour](#) [Suivant](#) [Annuler](#)

**Symova**  Sammelstiftung BVG  
Fondation collective LPP

Code QR



Code de confirmation\*

Vous avez réussi ! Dès à présent, le portail en ligne My Symova est à votre disposition à tout moment. Vous avez des questions ? Alors contactez-nous à l'adresse [info@symova.ch](mailto:info@symova.ch) ou renseignez-vous auprès de votre conseillère ou conseiller clientèle.

**Application mobile :** Téléchargez maintenant My Symova dans l'App Store ou Google Store et connectez-vous !

